

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### §1 Gültigkeit

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen Hundetraining und Verhaltensberatung Birgit Gleitsmann (im Nachgang als Hundetrainerin bezeichnet)

und dem Hundehalter (folgend als Kunde bezeichnet).

Sie werden dem Kunden beim Erstgespräch in der aktuellen Fassung ausgehändigt und haben ab diesem Zeitpunkt, auch ohne Unterschrift des Kunden, Gültigkeit. Sollten sich die AGBs während der Geschäftsbeziehung ändern hat die Hundetrainerin dies dem Kunden unverzüglich mitzuteilen.

### §2 Vertragsabschluss/Preise

Durch Terminvereinbarung (sowohl schriftlich als auch mündlich) bietet der Kunde verbindlich einen Vertragsabschluss an und verpflichtet sich zur Zahlung der entstehenden Kosten.

Die aktuellen Preise werden dem Kunden, ebenfalls beim Erstgespräch, in Form einer Preisliste ausgehändigt. Preisänderungen müssen dem Kunden mit einem Vorlauf von 8 Wochen mitgeteilt werden und werden nur für Trainingsstunden abrechenbar die nach dieser Frist stattfinden.

Der Kunde hat die entstehenden Kosten bar oder per Überweisung vorab zu begleichen. Die Hundetrainerin behält sich vor, bei Nichtbezahlung mit sofortiger Wirkung vom Vertrag zurück zu treten.

### §3 Rücktritt

Die Hundetrainerin kann des Weiteren vom Vertrag zurücktreten, wenn der Kunde sich vertragswidrig verhält, oder sich, das Trainingsziel ,oder andere während des Trainings gefährdet. Bis dahin entstandene Kosten müssen vom Kunden getragen werden.

Ebenso kann das Training durch die Hundetrainerin aufgrund von Krankheit, höherer Gewalt oder unzumutbaren Witterungseinflüssen abgesagt werden. In diesen Fällen wird die Trainingsstunde, in Absprache mit dem Kunden, schnellstmöglich nachgeholt.

### §4 Terminabsage des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich vereinbarte Termine einzuhalten. Bei Absagen bis 24 Stunden vor Trainingsbeginn entstehen dem Kunden keine weiteren Kosten. Sollte der Kunde kurzfristiger absagen behält sich der Hundetrainer vor, bis zu 80% der Kosten in Rechnung zu stellen. Ebenso verhält es sich bei mehrmaliger Absage durch den Hundehalter, auch wenn diese fristgerecht erfolgt. Verspätungen des Kunden werden weder finanziell noch durch Zeit nachvergütet.

### §5 Verpflichtungen des Halters

Der Halter versichert, dass er alle, im jeweiligen Gebiet geltenden gesetzlichen Bestimmungen zur Haltung und Führung von Hunden kennt und einhält. Der Hund muss durch eine Hundehalterhaftpflichtversicherung versichert und gemäss den behördlichen Bestimmungen geimpft und angemeldet sein. Schäden die durch den Kunden oder seinen Hund während des Trainings entstehen, sind in vollem Umfang vom Kunden zu tragen, sofern der Hundetrainerin keine grobe Fahrlässigkeit oder Absicht unterstellt werden kann.

Etwaige Krankheiten des Hundes oder andere Auffälligkeiten (z. Bsp. bekannte, übermässige Aggressivität) sind der Hundetrainerin unverzüglich und im Vorfeld des Trainings, mitzuteilen.

Den Anordnungen der Hundetrainerin zur sicheren Verwahrung des Hundes (Leine, Maulkorb, etc.) sind Folge zu leisten. Bei Nichteinhaltung behält sich die Hundetrainerin vor das Training abzubrechen. Die entstandenen Kosten sind in vollem Umfang vom Kunden zu tragen.

#### §6 Haftung

Der Kunde haftet in vollem Umfang, nach Maßgabe der gesetzlichen Haftungsregelung, für jegliche Schäden die er oder sein Hund während der Trainingsstunde verursacht.

Die Hundetrainerin übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden die dem Kunden, seinem Hund oder Begleitpersonen durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen. Eine Haftungsverpflichtung besteht nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Trainers. Alle Begleitpersonen sind von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen.

#### §7 Eigenverantwortung

Auch während des Trainings obliegt dem Kunden die Führung des Hundes eigenverantwortlich und wird nicht an die Hundetrainerin abgetreten. Alle Übungen und Anweisungen sind als Empfehlungen anzusehen, die Durchführung dieser geschehen in eigener Verantwortung des Kunden.

Soweit es im Rahmen der Ausbildung notwendig ist den Hund von der Leine zu lassen, weisen wir ausdrücklich auf die gesetzlichen Bestimmungen hin. Der Einsatz von Hilfsmitteln wie Schleppeleine, Halti etc. erfolgt ebenfalls auf eigenes Risiko, auch wenn diese auf Veranlassung der Hundetrainerin genutzt werden.

#### §8 Fotos/Videos

Die Hundetrainerin kann erstellte Fotos oder Videos uneingeschränkt für Ihre Homepage, Facebookseite, oder andere Veröffentlichungen nutzen. Sollten auf den Bildern oder Videos Personen erkennbar sein, wird vor Veröffentlichung mit der jeweiligen Person Rücksprache gehalten. Eine mündliche Einwilligung ist in solchen Fällen ausreichend und bindend.

#### §9 Urheberrecht

Sämtliche Unterlagen die im Rahmen des Trainings, von Unterrichtsstunden, Seminaren oder Workshops gezeigt und/oder ausgehändigt werden, unterliegen dem urheberrechtlichen Schutz und dürfen nur privat genutzt werden. Jegliche Vervielfältigung, Verbreitung, Verleih oder Vermietung sind ausdrücklich untersagt und werden zur Anzeige gebracht.

#### §10 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Düsseldorf.